



Основы проектирования дистанционного курса

*Васильева Н.С., преподаватель
ГБПОУ «Самарский социально-педагогический колледж»*

Дистанционное обучение

- обучение на расстоянии, когда преподаватель и обучаемый разделены пространственно, и когда все или большая часть учебных процедур осуществляется с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий;
- отличительная особенность – самообучение, т.е. предоставление обучающимся возможности самим получать требуемые знания, пользуясь развитыми информационными ресурсами, предоставляемыми современными информационными технологиями.

Дистанционный курс

- специальным образом спроектированный и систематизированный набор электронных материалов (преимущественно интерактивных), ориентированных на самообучение и включающих собственно дидактическое обеспечение и полный спектр элементов управления познавательной деятельностью.

Цели дистанционного курса

Обучение

- предполагает взаимодействие обучающегося и преподавателя

Самообразование

- не предполагает взаимодействия между тьютором и обучающимся

Модульная структура

- курс дистанционного обучения разрабатывается на модульной основе;
- каждый модуль это стандартный учебный продукт, включающий четко обозначенный объем знаний и умений, предназначенный для изучения в течение определенного времени, или – зачетная единица, качество работы с которой фиксируется контрольными работами, а также тестовыми, зачетными и экзаменационными средствами.

Структурные компоненты дистанционного курса



Инструктивный блок:

- информация об авторах курса / тьюторах (с фотографией);
- краткая характеристика курса (кому предназначен, что необходимо знать и уметь для успешного усвоения);
- цели и задачи курса;
- аннотация курса, особенности организации материала;
- порядок обучения, инструкция по работе с данным курсом; методические рекомендации по самостоятельной работе студентов;
- описание процедуры оценки успеваемости;
- расписание / график освоения (сроки прохождения курса, график прохождения тем и разделов, формы и время отчетности, график прохождения практических занятий, график консультаций и т.д.)
- FAQ (*Frequently Asked Questions* – «наиболее часто задаваемые вопросы» и ответы на них).

Информационный блок:

- учебные модули;
- информационные ресурсы (тексты, интерактивные лекции, карты, иллюстрации, схемы, диаграммы, анимационные ролики и т.д.);
- справочные материалы по предметной области курса, связанные гиперссылками с основным текстом;
- глоссарий;
- список сокращений и аббревиатур;
- список рекомендованной основной и дополнительной литературы, адреса Web-сайтов в сети Интернет с информацией, необходимой для обучения с **ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ** аннотацией каждого ресурса.

Коммуникативный блок:

- электронная почта,
- форумы / обсуждения;
- чаты;
- телеконференции
- вебинары.

Контрольный блок:

- вопросы для самотестирования по окончании изучения модуля;
- тесты;
- практические работы, необходимые для качественного усвоения курса (предварительно рекомендуется осуществлять допуск к этому виду занятий, проверив знания теоретического материала);
- задачи с ответами для тренинга;
- творческие задания (курсовые работы, эссе, задания, ситуации и т.д.), направленные на самостоятельное применение усвоенных знаний, умений, навыков, выполнение проектов индивидуально и в группах сотрудничества;
- блок проблемных ситуаций (тексты заданий на выявление глубины понимания);
- пакет анкет (анкеты для знакомства с потенциальными учащимися; пакет тестов для определения их исходного уровня знаний по данному предмету, заключительная анкета для оценки курса и тьютора).

Структура курса ДО

- Авторы курса, ведущие курса (тьюторы)
- Введение (информация о курсе)
- Основной текст в виде модулей
- Вопросы для самотестирования
- Справочные материалы по предметной области курса / глоссарий
- Список рекомендованной основной и дополнительной литературы
- Электронная библиотека
- Средства сотрудничества обучаемого с преподавателем и другими обучаемыми
- Практические работы / Творческие задания
- Блок проблемных ситуаций (тексты задания на выявление глубины понимания)
- Web - работы студентов (или файлы презентаций, размещенные в Интернет)
- FAQ (наиболее часто задаваемые вопросы и ответы на них)
- Заключительный тест
- Блок мониторинга результатов учебной работы
- Рефлексия

Педагогические положения, лежащие в основе курса ДО

- В центре процесса обучения находится **самостоятельная познавательная деятельность обучаемого** (учение, а не преподавание).
- Обучаемый должен научиться **самостоятельно приобретать знания**, пользуясь разнообразными источниками информации; уметь с ней работать, используя различные способы познавательной деятельности и иметь при этом возможность работать в удобное для него время.
- Самостоятельное приобретение знаний не должно носить пассивный характер, обучаемый с самого начала должен быть вовлечен в **активную познавательную деятельность**, не ограничивающуюся овладением знаниями, но непременно предусматривающую их применение для решения разнообразных проблем окружающей действительности.

Педагогические положения, лежащие в основе курса ДО

- Организация самостоятельной (индивидуальной или групповой) деятельности обучаемых в сети предполагает использование новейших педагогических технологий, адекватных специфике данной формы обучения, стимулирующих раскрытие внутренних резервов каждого ученика и одновременно способствующих формированию социальных качеств личности. Наиболее удачны в этом отношении **обучение в сотрудничестве** (для активизации познавательной деятельности каждого ученика в сетях), **метод проектов** (для творческого интегрированного применения полученных знаний), **исследовательские и проблемные методы**.

Педагогические положения, лежащие в основе курса ДО

- Дистанционное обучение предусматривает **активное взаимодействие как с преподавателем** (координатором курса), **так и с другими партнерами**, сотрудничество в процессе разного рода познавательной и творческой деятельности. Проблемы социализации весьма актуальны при дистанционном обучении.
- Система контроля должна носить **систематический характер** и строиться как на основе **оперативной обратной связи** (предусмотренной в структуре учебного материала, оперативного обращения к преподавателю или консультанту курса в любое удобное для обучаемого время), **автоматического контроля** (через системы тестирования), так и **отсроченного контроля**.

Требования к курсу ДО

- **Мотивация** (должна поддерживаться на протяжении всего процесса обучения; быстро снижается, если уровень поставленных задач не соответствует уровню подготовки обучающегося)
- **Постановка учебной цели** (задачи обучения должны быть четко и ясно сформулированы, обучающийся должен знать, что от него требуется)
- **Создание предпосылок к восприятию учебного материала** (при разработке курса ДО следует принимать во внимание изолированность человека, обучающегося дистанционно; материалы должны снабжаться необходимыми пояснениями (руководством для ученика), быть дружественными к пользователю и привлекательными, все трудности процесса изучения должны заранее предвидеться авторами)
- **Подача учебного материала** (доступность, привлекательность, оригинальность, посильность, визуализация)
- **Обратная связь**
- **Оценка** (обучающийся должен знать, как он справляется с заданием, однако предпочтительно не указывать количество неправильных ответов до окончательного подведения итогов).

Этапы педагогического проектирования

- **Педагогическое моделирование** - разработка общей идеи создания педагогической системы, процесса или ситуации и основных путей их реализации. Поставленная цель заставляет задуматься о том, где и когда те или иные качества учащихся будут востребованы, в каких условиях и как реализованы.
- **Педагогическое проектирование** - дальнейшая разработка созданной модели и доведение ее до уровня возможного практического использования.
- **Педагогическое конструирование** - дальнейшая детализация созданного проекта, приближающая его к реализации в конкретных социокультурных и педагогических условиях.

Проблемы, возникающие при разработке курса

- написание или подбор учебного материала,
- проектирование адекватных средств проверки и оценки знаний,
- продумывание мотивационной основы курса;
- выбор инструментария.

Алгоритм разработки курса ДО

- Определить цели и задачи курса.
- Выявить ключевые особенности целевой аудитории, для которой создается этот курс (интересы, потребности, уровень подготовки, отношение к учебному процессу и т.д.), и выбрать методику дистанционного обучения с учетом особенностей технического обеспечения обучаемых и целей курса.
- Продумать организацию учебного процесса, определить методы взаимодействия преподавателя и обучаемого, виды и формы занятий.
- Определить средства доставки курса и информационные носители.
- Структурировать учебный материал: провести разбивку курса на разделы и разбивку содержания раздела на небольшие смысловые части – занятия (модули) (каждый раздел и каждое занятие модуля должны иметь заголовки; каждый модуль по максимуму включает в себя текст психологического настроения, цели изучения модуля, учебные вопросы, учебный материал, набор ключевых проблем по теме модуля, лучшие работы учеников прошлых групп, новые работы учеников, вопросы для самопроверки и рефлексии (желательно с ответами, комментариями и рекомендациями)).

Алгоритм разработки курса ДО

- Составить сценарий реализации: подобрать для каждого модуля соответствующие формы выражения и предъявления обучаемым заголовка раздела, текстов, рисунков, таблиц, графиков, звукового и видеоряда и т.п. (согласно содержанию).
- Подготовить медиафрагменты: рисунки, таблицы, схемы, чертежи, видеоряд (согласно требованиям эргономики, способствующим повышению эффективности и комфорта при обустройстве рабочей среды). Разработать компоновку модулей каждого раздела.
- Подобрать список литературы и гиперссылок на ресурсы сети Интернет (аннотированный перечень лучших сайтов по данной тематике). Тщательный подбор ссылок на документы в сети избавит обучающегося от необходимости «блуждать» по Интернету в поисках информации.
- Продумать систему контроля и оценки, подобрать / разработать тесты, задачи, контрольные вопросы, задания для моделирования, темы исследовательских работ.
- Разработать методические рекомендации по изучению курса, составить календарь курса.
- Разместить материалы курса в Интернете.
- Протестировать курс, в том числе на экранах с различным разрешением и различных браузерах.
- Апробировать курс.
- Модернизировать (доработать) курс по результатам апробации.

Требования к курсу ДО

- Доступность - быстрая загрузка, без усложнения эффектами.
- Наличие удобной для пользователя системы навигации, позволяющей ему легко перемещаться по курсу, ориентироваться в учебном материале, общаться с участниками.
- Наличие развитой гипертекстовой структуры в понятийной части курса (определения, постулаты, теоремы), а также в логической структуре изложения (последовательность, взаимосвязь частей).
- Использование мультимедийных возможностей современных компьютеров и сети Интернет (графических вставок, анимации, звука если необходимо и др.).
- Наличие подсистемы контроля знаний, встроенной в учебник.

Требования к курсу ДО

- Разбивка курса на небольшие блоки (текст должен быть коротким, поделенным на абзацы; большие по объему загрузки страницы разбиваются на несколько страниц и соединяются гиперссылками, Web-страница в среднем не должна превышать по длине трех экранов; каждое занятие должно быть рассчитано на 20-30 минут (в зависимости от возраста обучающихся).
- Наличие глоссария (автономные справочные материалы) и ссылок на него в тексте.
- Наличие ссылок на литературные источники, электронные библиотеки и другие достоверные источники информации в сети Интернет.
- Эффективная обратной связь с преподавателем (электронная почта, Web-конференции, чаты и т.д.).

Оценка качества курса

Для определения эффективности дистанционного курса используются следующие критерии:

- субъективная удовлетворенность обучающихся учебным курсом;
- практические навыки, приобретенные обучающимися;
- время, необходимое обучающимся для изучения материалов учебного курса;
- соотношение между количеством слушателей, начавшими обучение и успешно закончившими курс и т.д.

Анкета для обратной связи по итогам курса

- Оценка эффективности курса.
- Сильные и слабые стороны курса.
- Возможность использования полученных знаний в профессиональной деятельности.
- Оценка работы тьютора.
- В какой мере удалось добиться поставленных целей?
- Какие формы дистанционного обучения должны быть использованы в большей степени?
- Будете ли Вы рекомендовать данный курс своим коллегам?
- Было ли обучение интересным?
- Что понравилось в курсе?
- Удобно ли было изучать материал?
- Какие дополнения можно внести?
- Встречались ли ошибки?
- Какие навыки вы получили после прохождения курса?
- Чем занятия помогут в вашей работе?
- Материал курса подобран последовательно?
- Встречались ли сложные вопросы?
- Работает ли обратная связь?

Рекомендации

- Избегайте тяжелой информации, которая ведёт к когнитивной перегрузке. Каждый элемент вашего курса обучения должен быть лёгок для восприятия и усваивания. Будьте лаконичны. Не включайте лишнюю информацию и упрощайте сложные понятия, заменяйте их более удобоваримыми. Удалите все содержимое, которое не является абсолютно необходимым для учебного процесса.
- Разделите содержимое курса на более мелкие уроки и стимулируйте обучаемых двигаться только вперед по курсу, до полного усвоения материала, не перегружая их оперативную память.
- Для того чтобы обеспечить максимальный эффект обучения, представляйте учебную информацию в различных формах (этому способствует использование разнообразных мультимедиа приложений).
- При разработке курса задайтесь вопросом, как организовать на его основе взаимодействие преподавателя и слушателя. Для этого помимо сопровождения лекций тестами для контроля и самоконтроля учебной деятельности, подготовьте практические задания, которые можно выполнять индивидуально или в группе (решение задач, написание и защита проектов, ролевая игра, проведение опросов, обсуждение заданной темы или вопроса, тематический чат и т.д.).
- Очень важно в процессе обучения организовать групповое взаимодействие. Обеспечьте учащихся общением друг с другом. Начните с групповых дискуссий на интернет-форумах и всячески поощряйте их, чтобы решать проблемы коллективно в режиме онлайн.

Рекомендации

- Используйте принцип ЕДИНСТВА: выдерживать единую цветовую палитру по всему курсу, одинаковое использование шрифтов, одинаковые цвета гиперссылок, единый стиль оформления и т.д.
- Все гиперссылки выделяйте одним цветом, например цвет синий с подчеркиванием.
- Все ссылки на глоссарий выделяйте одинаково, одним цветом и возможно курсивом.
- Не рекомендуется использовать подчеркивание в тексте, чтобы не путать с гиперссылками.
- Учитывайте с одной стороны, общедидактические принципы создания обучающих курсов, требования, диктуемые психологическими особенностями восприятия информации с экрана и на печатной основе (поскольку любой текст может быть выведен с помощью принтера на бумагу), эргономические требования, а с другой, максимально использовать возможности, которые предоставляют нам программные средства телекоммуникационной сети и современных информационных технологий
- Используйте такой материал для онлайн курса, который будет являться вызовом для обучающегося. Студент в процессе обучения должен чувствовать, что он выходит за пределы своих знаний и ощущать, как обучающий курс наполняет его новым опытом. В противном случае, он не сможет увидеть реальной ценности обучения и не будет достаточно мотивирован, чтобы продолжить изучение материала.

Список использованных источников

- Дистанционное обучение: 5 советов по организации e-learning в компании. Сайт «Системы дистанционного обучения» [Электронный ресурс] // URL: <https://lmslist.ru/sovety-po-zapusku-elearning/> (дата обращения: 24.08.2019)
- Как создать успешный онлайн-курс обучения: рецепт от эксперта. Система дистанционного обучения eTutorium [Электронный ресурс] // URL: <https://etutorium.ru/blog/kak-sozdat-uspeshnyj-onlajn-kurs> (дата обращения: 25.08.2019)
- Канава В. Методические рекомендации по созданию курса дистанционного обучения через интернет. Сайт «Бизнес-образование в России» [Электронный ресурс] // URL: <http://www.curator.ru/method> (дата обращения: 25.08.2019)
- Проектирование и разработка дистанционного курса. Студенческая библиотека онлайн [Электронный ресурс] // URL: https://studbooks.net/2003236/pedagogika/proektirovanie_razrabotka_distantcionnogo_kursa (дата обращения: 24.08.2019)
- Что такое модульная форма обучения? Сетевое издание «Навигатор образования» [Электронный ресурс] // URL: https://fulledu.ru/articles/816_что-такое-модульная-форма-obucheniya.html (дата обращения: 24.08.2019)