Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области средняя общеобразовательная школа с. Девлезеркино муниципального района Челно-Вершинский Самарской области

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
№ 1 от 24.08.2026 г.

Утверждаю
Директор школы:
_____ /Белов Е. А./
Приказ №651 от 26.08.2026

СОГЛАСОВАНО
Управляющим советом,
протокол № 1
от «24» августа 2026 г.

Принято
с учётом мнения
совета родителей,
протокол № 1
от «24» августа 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об алгоритме действий педагогических работников при выявлении признаков неблагополучия в семьях обучающихся

(далее — Положение)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок действий педагогических и иных работников образовательной организации (далее — Организация) при выявлении признаков семейного неблагополучия, признаков нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних обучающихся, а также порядок информирования органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

1.2. Положение разработано в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Самарской области (актуальные редакции), в том числе:

– Конвенция ООН о правах ребёнка;

– Семейный кодекс Российской Федерации (ст. 56, 122);

– Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;

– Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (в том числе ст. 9, 14, 15, 8.2 в действующей редакции);

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 10.01.2019 № 4 «О реализации отдельных вопросов осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» (порядок обследования условий жизни несовершеннолетних и их семей);

– приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 06.11.2024 № 778 «Об утверждении типового порядка организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе типового порядка деятельности центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (вступил в силу с 01.03.2025);

– приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 23.12.2024 № 1020 (правила и порядок взаимодействия наставника и организации с несовершеннолетним, его родителями и органами системы профилактики; вступил в силу с 05.02.2025);

– письмом Минпросвещения России от 30.03.2023 № АБ-1372/07 (методические рекомендации по оказанию семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении, педагогической, психологической и юридической помощи);

– нормативными правовыми актами Самарской области по вопросам выявления и профилактики семейного неблагополучия, а также порядком межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы

профилактики на территории муниципального образования (указываются: реквизиты действующих регионального и муниципального порядков/алгоритмов — заполняется Организацией).

1.3. Положение распространяется на всех педагогических, административных, социально-педагогических и иных работников Организации, которым стала известна информация о признаках неблагополучия обучающегося или его семьи.

1.4. Организация не вправе самостоятельно придавать семье статус семьи, находящейся в социально опасном положении, ставить её на учёт в субъектах системы профилактики, а также самостоятельно проводить расследование: задачи выявления и информирования разграничиваются с компетенцией комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее — КДНиЗП), органов опеки и попечительства (далее — ООиП), органов внутренних дел (далее — ОВД) и иных субъектов системы профилактики.

2. Термины и определения

2.1. Семейное неблагополучие — совокупность обстоятельств, при которых родители (законные представители) не обеспечивают надлежащих условий для воспитания, развития и содержания ребёнка, что создаёт угрозу его жизни, здоровью, обучению и развитию.

2.2. Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, — лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, а также лицо, совершившее правонарушение или антиобщественное действие (ст. 1 Федерального закона № 120-ФЗ).

2.3. Безнадзорность — отсутствие надзора со стороны родителей (законных представителей); беспризорность — отсутствие родительского попечения в целом; жестокое обращение — действия (бездействие), нарушающие права

ребёнка, включая физическое и психическое насилие, покушение на его половую неприкосновенность.

2.4. Индивидуальная профилактическая работа (ИПР) — деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, и по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению правонарушений и антиобщественных действий.

3. Признаки (маркеры) возможного семейного неблагополучия

3.1. Выявление неблагополучия осуществляется по результатам педагогического наблюдения, бесед с обучающимися и их родителями, анализа успеваемости и посещаемости, осмотра внешнего вида обучающихся по прибытии в Организацию, анализа поступившей информации от граждан и юридических лиц, из сети «Интернет», обмена информацией с другими субъектами системы профилактики.

3.2. К признакам, требующим внимания педагога, относятся, в частности:

– следы телесных повреждений, травмы с нехарактерным либо противоречивым объяснением их происхождения;

– признаки недоедания, несоблюдения гигиены, одежда не по сезону или явно неухоженная;

– систематические опоздания и пропуски занятий без уважительных причин;

– явная усталость, сонливость на занятиях, длительное отсутствие ребёнка дома;

– изменение поведения: замкнутость, страх перед определёнными людьми, агрессия, аутоагрессия, внезапное снижение успеваемости;

– свободные высказывания ребёнка о голоде, побоях, конфликтах, употреблении взрослыми алкоголя и других веществ;

– бродяжничество, попрошайничество, уходы из дома;

– признаки употребления обучающимся алкоголя, наркотических и психотропных веществ;

– сведения о значительных изменениях в составе семьи, отсутствии надзора (ребёнок длительно остаётся один), проживании ребёнка без законного представителя;

– сведения о семейных обстоятельствах: драки, конфликты, отсутствие условий для проживания (аварийное жильё, отсутствие питания), безработица, долги, злоупотребления взрослых.

3.3. Наличие одного или нескольких признаков не является основанием для окончательного вывода о неблагополучии: признаки фиксируются как факты, интерпретация и правовая оценка ситуации относятся к компетенции руководителя Организации и субъектов системы профилактики.

4. Алгоритм действий педагогического работника

4.1. Общий алгоритм (при отсутствии непосредственной угрозы жизни и здоровью ребёнка):

Шаг 1. Фиксация фактов. Педагог в тот же рабочий день письменно фиксирует: дату и время наблюдения; конкретные факты (что именно увидел, услышал); дословные высказывания ребёнка (по возможности); сведения о травмах и внешнем виде. Записи делаются фактологично, без диагнозов и оценочных характеристик родителей.

Шаг 2. Сообщение руководителю. Педагог незамедлительно (в течение текущего рабочего дня) устно и письменно (докладная записка по форме приложения 1) сообщает руководителю Организации (а в его отсутствие — дежурному администратору) о выявленных признаках.

Шаг 3. Рассмотрение ситуации. Руководитель (дежурный администратор) организует рассмотрение ситуации на заседании совета профилактики, психолого-педагогического консилиума или иного коллегиального органа с участием классного руководителя, социального педагога, педагога-психолога;

при необходимости запрашивает информацию у других субъектов системы профилактики.

Шаг 4. Информирование субъектов профилактики. Руководитель незамедлительно информирует органы и учреждения системы профилактики в соответствии с разделом 6 настоящего Положения, с фиксацией даты, времени и сведений о лице, принявшем сообщение.

Шаг 5. Работа с семьёй. Если беседа с родителями (законными представителями) не создаёт риска для ребёнка и не препятствует проверке обстоятельств, руководитель или уполномоченные работники: спокойно сообщают о конкретных наблюдениях; выясняют, какая помощь семье нужна; разъясняют обязанности родителей; предлагают консультации специалистов (педагог-психолог, врач, социальные службы). При подозрении на жестокое обращение запрещается конфронтировать предполагаемого виновника и предупреждать его о передаче информации, если это может увеличить риск для ребёнка.

Шаг 6. Сопровождение. При необходимости организуются: постановка обучающегося (семьи) на внутренний учёт Организации, составление плана индивидуального сопровождения (ИПР), подключение психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики.

Шаг 7. Контроль. Ответственные лица контролируют состояние ребёнка и семьи, документируют результаты принятых мер; при сохранении или усилении угрозы информация незамедлительно повторно направляется в компетентные органы.

4.2. Педагогический работник обязан:

– не игнорировать признаки возможного насилия или пренебрежения потребностями ребёнка;

– не требовать от ребёнка повторно рассказывать о возможном насилии и не проводить самостоятельное расследование;

– не разглашать сведения о семье иным лицам, не уполномоченным на их получение;

– не откладывать экстренное реагирование при непосредственной угрозе;

– не пытаться «решить вопрос» с семьёй вместо информирования уполномоченных органов.

5. Действия при непосредственной угрозе жизни и здоровью ребёнка

5.1. Непосредственная угроза признаётся в ситуациях: подозрение на насилие, серьёзные травмы, оставление ребёнка в опасности, состояние опьянения взрослого, пытающегося забрать ребёнка, факты готовящегося преступления в отношении ребёнка и т. п.

5.2. В такой ситуации педагог: принимает неотложные меры (вызов экстренных служб по телефону 112, скорой помощи — 103, полиции — 102; оказание первой помощи; отведение ребёнка от источника опасности; поддержание спокойной обстановки); безотлагательно информирует руководителя Организации; руководитель незамедлительно направляет информацию в ОВД, ООиП, КДНиЗП и (или) орган прокуратуры. Защитные действия не откладываются ради внутреннего согласования.

5.3. Информирование родителей (законных представителей) о направлении информации в правоохранительные органы при подозрении на жестокое обращение до соответствующего решения компетентных органов не допускается, если это может увеличить риск для ребёнка.

6. Информирование субъектов системы профилактики

6.1. Руководитель Организации (лицо, его замещающее) информирует субъектов системы профилактики в следующие сроки и по следующим основаниям (состав таблицы уточняется по действующим региональным и муниципальным порядкам межведомственного взаимодействия):

Ситуация (что выявлено)	**Кому направляется**	**Срок**	**Основание**
Угроза жизни и здоровью ребёнка, оставление без попечения родителей, лишение/отсутствие попечения	ООиП по месту нахождения ребёнка; при необходимости ОВД	Немедленно	СК РФ, ст. 56, 122; ФЗ № 120-ФЗ, ст. 9
Признаки жестокого обращения, насилия, покушения на половую неприкосновенность	ОВД (ТОВД); ООиП; КДНиЗП; при признаках преступления — в правоохранительные органы	Немедленно	ФЗ № 120-ФЗ, ст. 9; СК РФ, ст. 56
Безнадзорность, беспризорность, уходы из дома, бродяжничество, попрошайничество	КДНиЗП; ОВД (ПДН); при необходимости организации социального обслуживания	Незамедлительно	ФЗ № 120-ФЗ, ст. 9, 14
Признаки социально опасного положения семьи (необеспечение питанием, одеждой, отсутствие надзора и	КДНиЗП по месту жительства; ООиП (если ребёнок под опекой)	Незамедлительно	ФЗ № 120-ФЗ, ст. 9

т. п.)			
Уклонение родителей от воспитания, обучения и содержания ребёнка (систематические пропуски занятий)	КДНиЗП; ОВД	Незамедлительно	ФЗ № 120-ФЗ, ст. 9; СК РФ, ст. 56
Совершение несовершеннолетним правонарушения или антиобщественного действия	КДНиЗП; ОВД (ПДН)	Незамедлительно	ФЗ № 120-ФЗ, ст. 9
Вовлечение несовершеннолетнего в противоправные, антиобщественные действия, потребление алкоголя и других веществ	ОВД; КДНиЗП	Незамедлительно	ФЗ № 120-ФЗ, ст. 9
Нарушение прав ребёнка на образование, отдых, жильё, жизнь и воспитание в семье	ОВД; КДНиЗП; при наличии оснований — органы прокуратуры	Незамедлительно	ФЗ № 124-ФЗ; ФЗ № 120-ФЗ, ст. 9

6.2. Информация направляется письменно (информационное сообщение) с фиксацией факта устного сообщения (дата, время, ФИО и должность принявшего).

Состав передаваемых сведений определяется действующим порядком межведомственного взаимодействия; передача осуществляется уполномоченными лицами с соблюдением законодательства о персональных данных.

7. Документация

При выявлении признаков неблагополучия оформляются:

– докладная (служебная) записка педагогического работника на имя руководителя (приложение 1);

– записи о беседе с родителями (законными представителями) и предложенной помощи — в журнале профилактической работы;

– информационные сообщения, направленные в органы и учреждения системы профилактики, и подтверждение их передачи;

– материалы рассмотрения ситуации на совете профилактики (консилиуме), план сопровождения семьи (при необходимости);

– записи о повторных наблюдениях и результатах принятых мер.

Документы должны содержать факты, даты и конкретные обстоятельства, а не оценочные характеристики родителей. Сведения, полученные в ходе работы с семьёй, не подлежат разглашению; доступ к ним имеют только уполномоченные работники. Ответственность за организацию работы несут лица, назначенные приказом руководителя Организации.

Приложение 1. Форма докладной (служебной) записки педагогического работника

Директору

ГБОУ СОШ с.Девлезеркино

Белову Е.А.

от _____

(должность, ФИО)

Докладная записка

«___» _____ 20__ г. в _____ часов мною, _____, в ходе _____ (педагогического наблюдения, беседы, осмотра обучающихся и др.) выявлены следующие факты, свидетельствующие о возможном неблагополучии обучающегося _____ класса _____ (ФИО, дата рождения):

1) наблюдаемые признаки (конкретные факты, обстоятельства): _____;

2) дословные высказывания ребёнка (при наличии): _____;

3) иные сведения (состояние внешнего вида, травмы, пропуски занятий, сообщения третьих лиц): _____.

Прошу рассмотреть информацию и при наличии оснований принять решение в соответствии с Положением об алгоритме действий педагогических работников при выявлении признаков неблагополучия в семьях.

Подпись _____ / расшифровка

Дата _____

Отметка о передаче руководителю: дата, время, подпись.

Отметка об информировании органов системы профилактики: кому, когда, кем, способ передачи.

Приложение 2. Памятка педагогу: фиксация признаков неблагополучия

– Пишите только факты: время, место, что увидели/услышали; избегайте оценок и предположений.

– Дословно фиксируйте высказывания ребёнка, не допрашивайте его и не требуйте повторных рассказов.

– Не ставьте диагнозы и не квалифицируйте действия взрослых: это компетенция уполномоченных органов.

– Не сообщайте о ситуации другим родителям и посторонним лицам.

– При непосредственной угрозе — сразу экстренные службы (112) и руководитель, защитные действия не откладываются.